

GUIDE D'UTILISATION A DESTINATION DES FAMILLES



Comment accéder à mon nouveau Portail Familles

Vous pouvez accéder au Portail Familles depuis un téléphone portable ou un ordinateur depuis la barre d'accès :

<https://bais53.portail-familles.app/>

1. Activation de votre compte :

- Vous recevez un mail avec un lien de confirmation
- Vous devez cliquer sur le lien pour confirmer votre adresse mail
- Vous serez alors invités à créer votre mot de passe
- Vous pourrez accéder à votre espace et recevrez un mail de confirmation suite à la création de votre mot de passe

Création de votre compte

Yahoo/Boîte réc... ☆

MB Mairie de Bais
Expéditeur : mairiebais53@gmail.com
À : accueilbais53@yahoo.com

mer. 23 juil. à 11:56 ☆

Bonjour,

Nous vous informons de l'ouverture de votre compte sur notre Portail en ligne.
Afin de finaliser votre inscription, vous devez confirmer votre adresse email et créer un mot de passe en cliquant sur le lien ci-dessous.
Le lien est valable 20 jours, après ce délai veuillez contacter l'accueil de la mairie pour renouveler l'accès.

Merci de cliquer sur le lien ci-dessous pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://bais53.portail-familles.app/go/13L1N9153057F0A95ZJ114QF265N3M05Q114P2FG2F9535527222OG8IAY31XUP8>

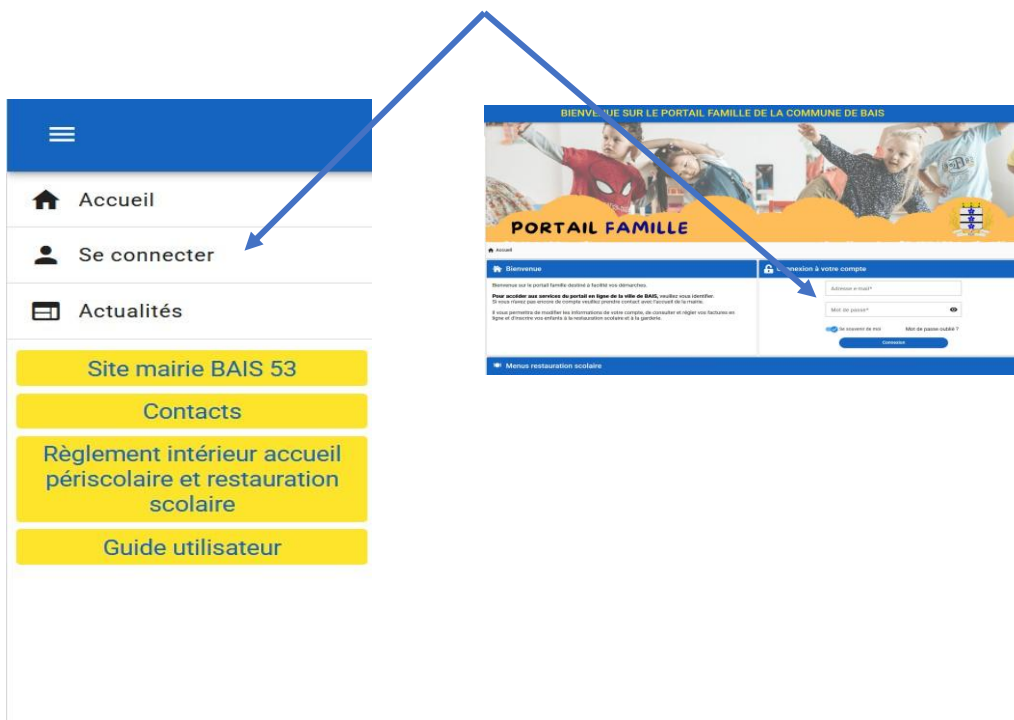
Cordialement

Secretariat Administratif
Mairie de Bais
2 Avenue Auguste Janvier
02 43 37 90 38
53160 BAIS

The screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLE' website interface. At the top, there is a banner with children and the text 'PORTAIL FAMILLE'. Below the banner, there is a navigation bar with 'Accueil > Réinitialisation du mot de passe'. The main content area is titled 'Création de votre mot de passe' and contains two input fields: 'Nouveau mot de passe*' and 'Confirmer le nouveau mot de pa...'. A blue 'Valider' button is located below the input fields. A red arrow points from the text in the email above to the 'Création de votre mot de passe' section.

Vous n'avez pas reçu le mail ? Vérifiez vos spams ou utilisez la procédure « Mot de passe oublié »

1. Vous pouvez accéder à votre espace connecté, soit par la barre d'outils de gauche « se connecter » soit sur la page d'accueil directement « connexion à votre compte »

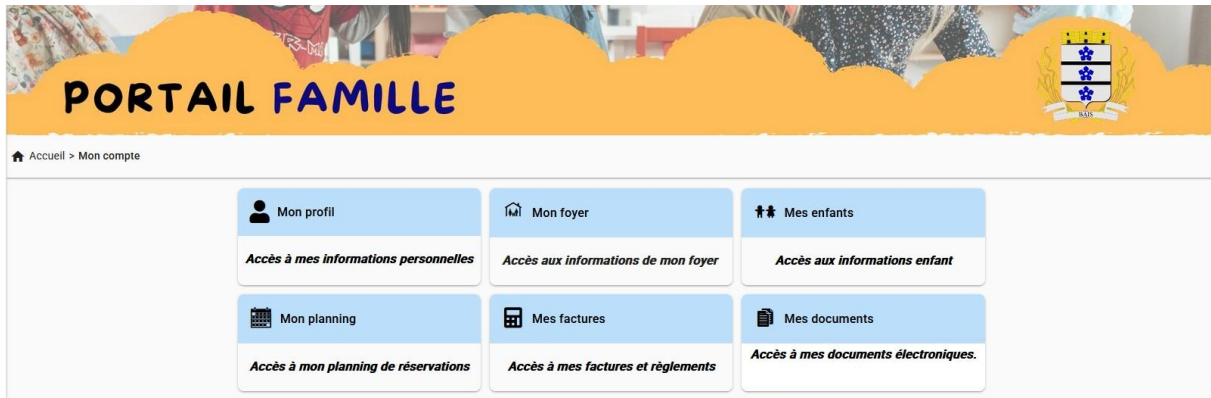


2. Renseignez votre adresse mail et votre mot de passe créé lorsque vous avez validé votre compte pour la première fois.




Sur la partie gauche de votre Portail Famille vous avez accès à un menu déroulant dans lequel vous pouvez consulter le règlement intérieur, le guide utilisateur ...

3. Vérifiez et modifiez vos informations personnelles « **Mon profil** », « **Mon foyer** », « **Mes enfants** ».



IMPORTANT

Vous devez passer TOUTES les rubriques en revue en cliquant sur le bouton  pour visualiser, compléter et/ou modifier les informations liées à votre compte.

Les informations obligatoires à remplir sont signalées par une *.

Si ces informations ne sont pas complétées, vous ne pourrez pas effectuer vos réservations. Le portail vous signalera les informations manquantes à compléter afin d'accéder aux réservations.

Coordonnées

Civilité *
Mme

Nom *
TEST HOUDU

Prénom *
Jessica

> Adresse

N° *
Obligatoire

Rue *
Obligatoire

Complément d'adresse

Complément d'adresse 2

Code postal *
53160

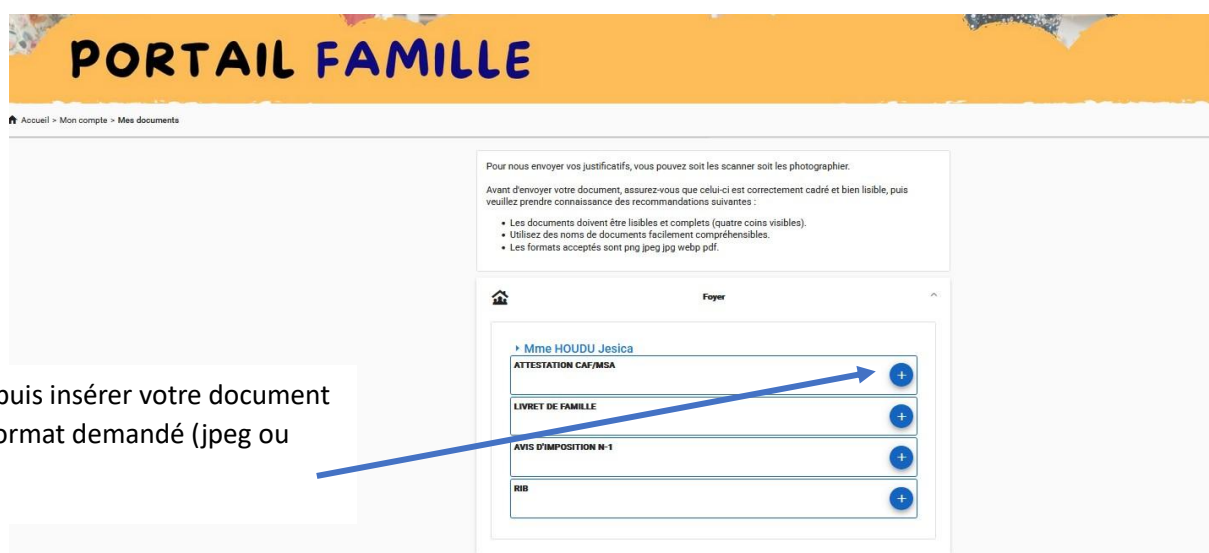
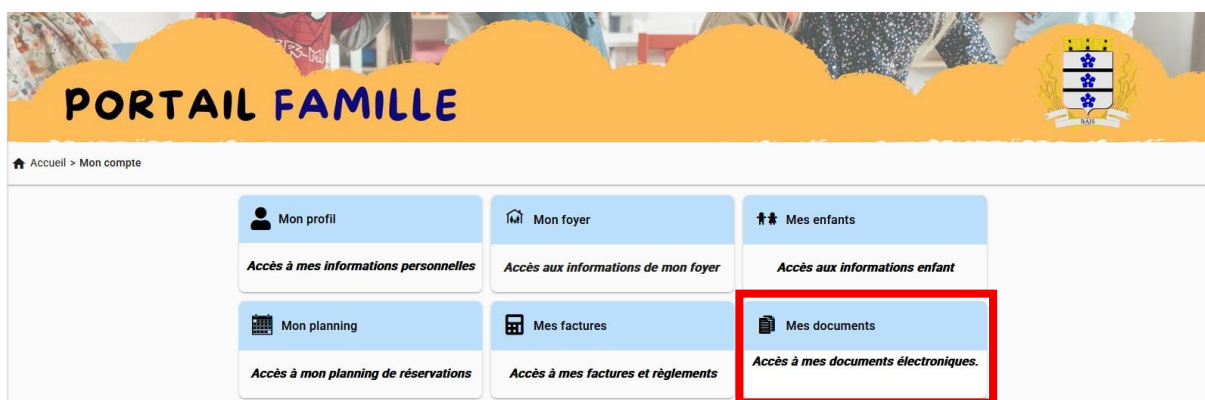
Ville *
BAIS

Téléphone domicile
06.06.06.06

Téléphone mobile *
Obligatoire

✓ Valider

4. Dans l'onglet « Mes Documents », la copie du livret de famille et l'attestation CAF doivent être en cours de validité et insérer, sans quoi, il ne sera pas possible d'effectuer de réservation



5. Lorsque toutes les informations sont vérifiées et les documents insérés, le service périscolaire de la Mairie de Bais reçoit une notification afin de valider vos modifications et ajout de documents. Une fois votre dossier validé par nos services, il vous sera alors possible d'effectuer les réservations pour la restauration scolaire et l'accueil périscolaire.

Mes réservations

- Depuis votre compte, vous accédez à « **Mon Planning** » où vous pouvez effectuer des nouvelles réservations et/ou annulations.

PORTAIL FAMILLE

Accueil > Mon compte

Mon profil Accès à mes informations personnelles	Mon foyer Accès aux informations de mon foyer	Mes enfants Accès aux informations enfant
Mon planning Accès à mon planning de réservations	Mes factures Accès à mes factures et règlements	Mes documents Accès à mes documents électroniques.

Pour effectuer des réservations, vous devez cliquer sur le bouton « **Ajouter** »

PORTAIL FAMILLE

Accueil > Mon compte > Mon planning

Ajouter Historique

Septembre 2025

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

- Vous choisissez l'enfant pour lequel vous souhaitez faire une réservation avec le menu déroulant comme indiqué ci-dessous, puis « **suivant** » :

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : Joy TEST - HOUDU

Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

Usager*
Joy TEST - HOUDU (6 ans)

→ Suivant

b. Vous choisissez le service pour lequel vous souhaitez réserver :

1°) Cliquez sur « Tous »

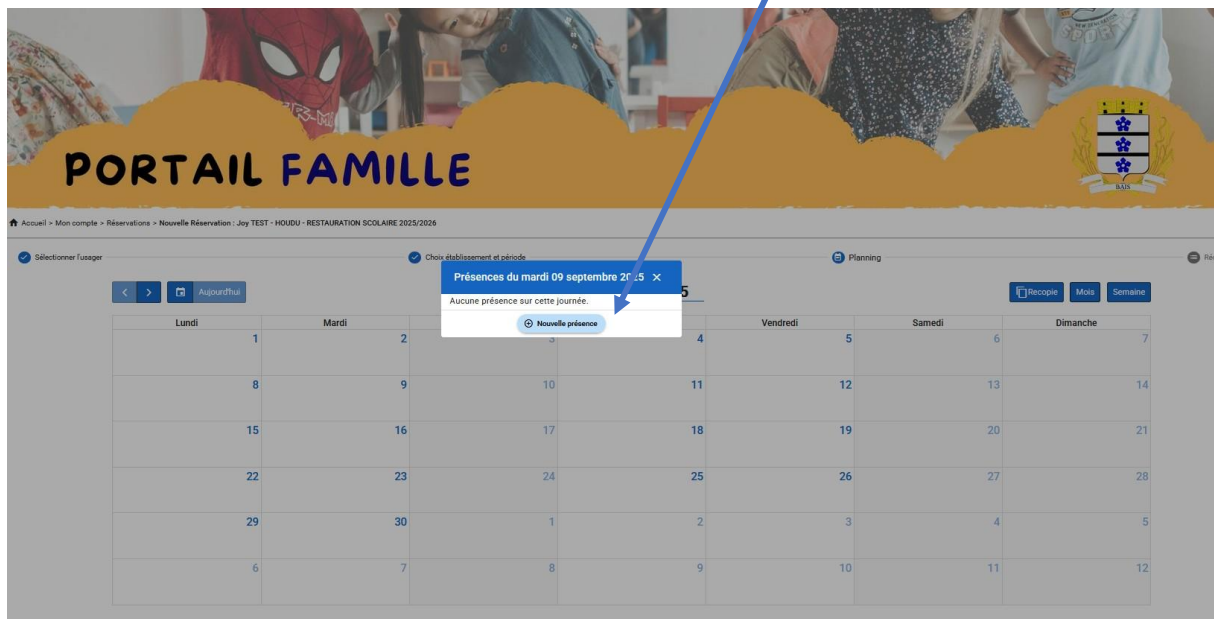
2°) Les différents choix apparaissent

3°) Cliquez sur le service souhaité
« Périscolaire 2025/2026 » ou
« Restauration scolaire 2025/2026 »

4°) « Suivant »



c. Lorsque vous arrivez sur le calendrier, vous cliquez sur la journée pour laquelle vous souhaitez réserver et ajoutez une nouvelle présence.

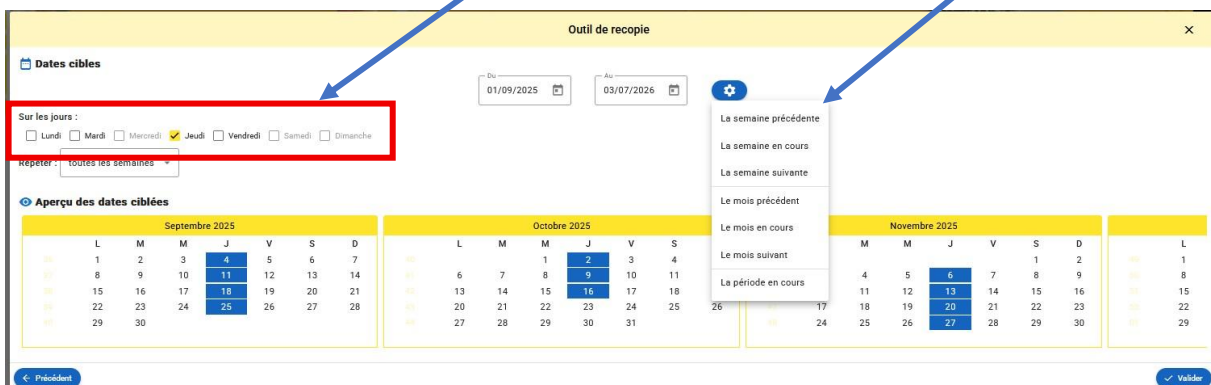


d. Vous choisissez la ou les rubriques à réserver.



e. Vous pouvez **recopier** cette réservation pour les **jours** qui vous intéressent ou **valider** votre demande

Vous pouvez également choisir la période en cliquant sur l'outil ci-dessous.



f. Votre ou vos réservations s'ajoutent à votre planning.

ATTENTION : celles-ci ne sont pas encore validées, vous devez cliquer sur « **Suivant** » pour accéder au récapitulatif avant validation.



- g. Cliquez sur « **Valider** » (en fonction du nombre de réservation, il faudra dérouler tout le planning avant d'atteindre le bas et trouver le bouton « **Valider** »)

BIENVENUE SUR LE PORTAIL FAMILLE DE LA COMMUNE DE BAIS

● REPAS ENFANT

Jeudi 28 Mai 2026

● REPAS ENFANT

Mardi 2 Juin 2026

● REPAS ENFANT

Jeudi 4 Juin 2026

● REPAS ENFANT

Mardi 9 Juin 2026

● REPAS ENFANT

Jeudi 11 Juin 2026

● REPAS ENFANT

Mardi 16 Juin 2026

● REPAS ENFANT

Jeudi 18 Juin 2026

● REPAS ENFANT

Mardi 23 Juin 2026

● REPAS ENFANT

Jeudi 25 Juin 2026

● REPAS ENFANT

Mardi 30 Juin 2026

● REPAS ENFANT

Jeudi 2 Juillet 2026

● REPAS ENFANT

← Précédent

Valider ✓

h. Votre ou vos réservations sont validées, vous recevez un mail de confirmation.

MB Mairie de Bais
Expéditeur : mairiebais53@gmail.com
À : accueilbais53@yahoo.com

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

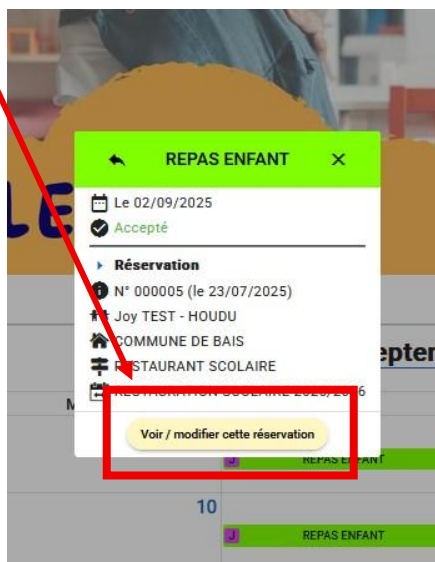
Réservation n°00005
Pour : **TEST - HOUDU Joy**
Créé le 23/07/2025 à 12:19
Etablissement : COMMUNE DE BAIS
Mode d'accueil : RESTAURANT SCOLAIRE
Période : RESTAURATION SCOLAIRE 2025/2026

Date	Votre demande	Etat
mar 02/09/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
jeu 04/09/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
mar 09/09/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
jeu 11/09/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
mar 16/09/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
jeu 18/09/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
mar 23/09/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
jeu 25/09/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
mar 30/09/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
jeu 02/10/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
mar 07/10/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
jeu 09/10/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée
mar 14/10/2025	REPAS ENFANT	✓ Acceptée

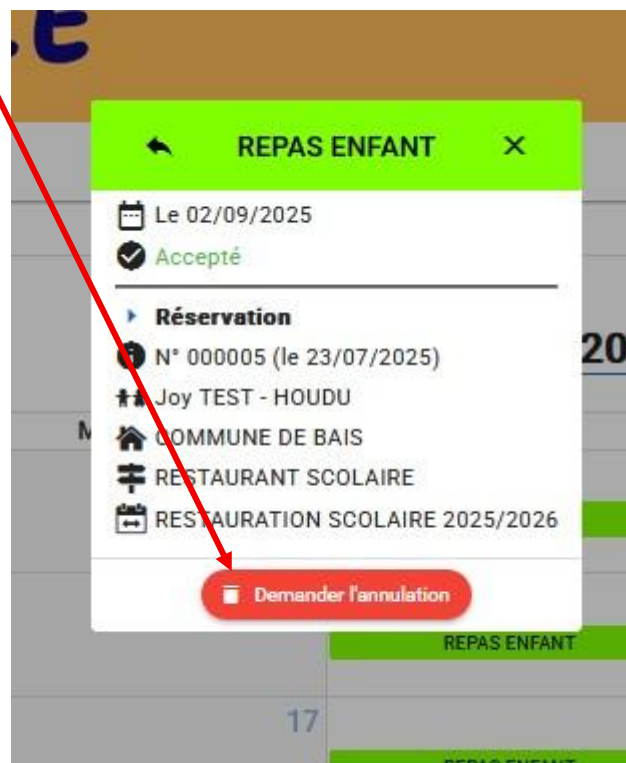
i. Vous avez accès au calendrier et pouvez consulter vos réservations quand vous le souhaitez.

Annulation

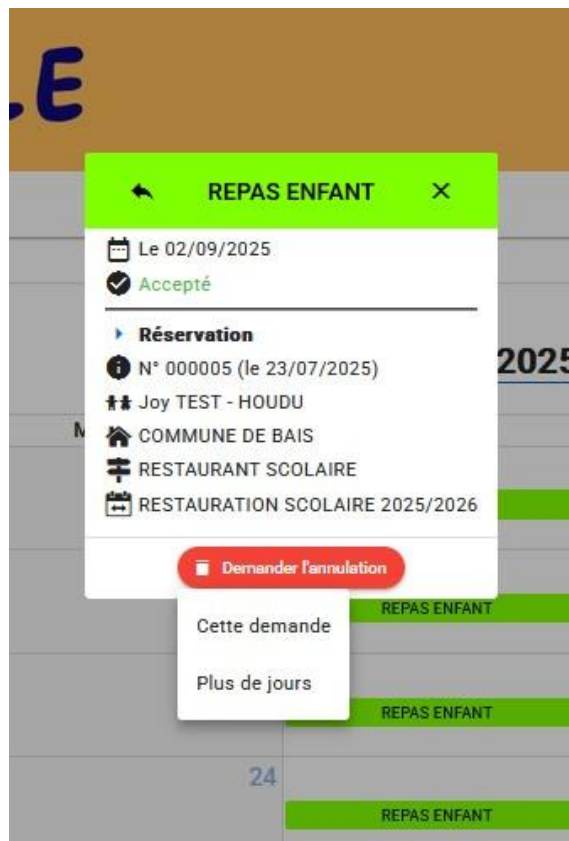
a. Depuis, le planning, vous choisissez la présence que vous souhaitez annuler, vous cliquez sur « Voir / modifier cette réservation ».



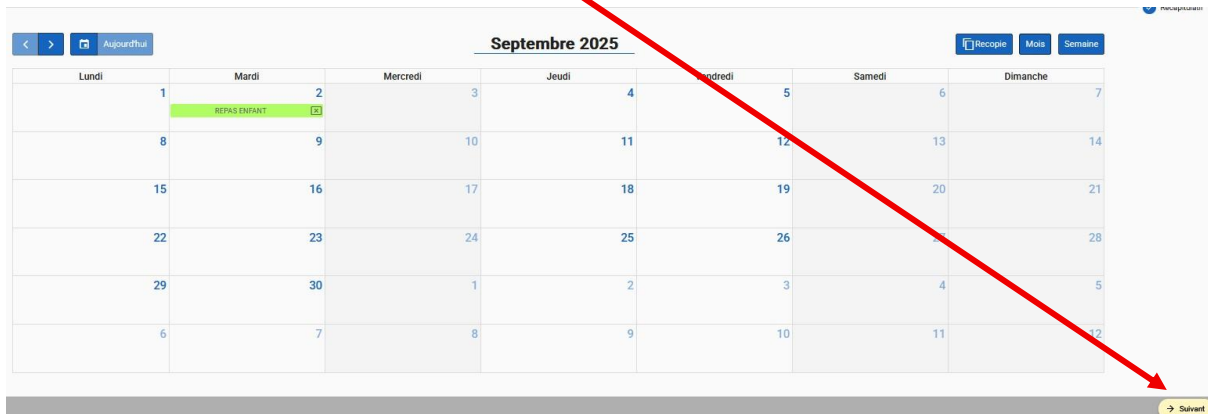
- b. Vous cliquez de nouveau sur le jour que vous souhaitez annuler et sur « **Demander l'annulation** ».



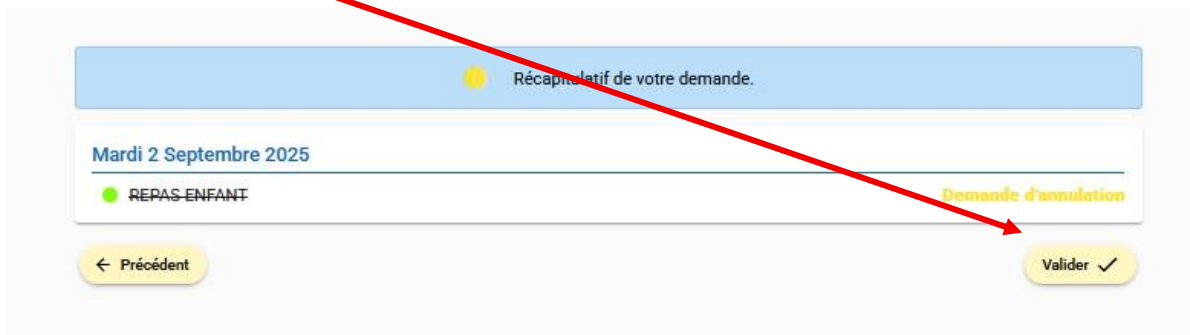
- c. Vous pouvez choisir « **Cette demande** » ou « **Plus de jours** ».



d. Vous cliquez ensuite sur « suivant »



e. Puis « valider », vous recevrez une confirmation de votre annulation par mail.



• Votre réservation n°6

MB Mairie de Bais
Expéditeur : mairiebais53@gmail.com
À : accueilbais53@yahoo.com

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

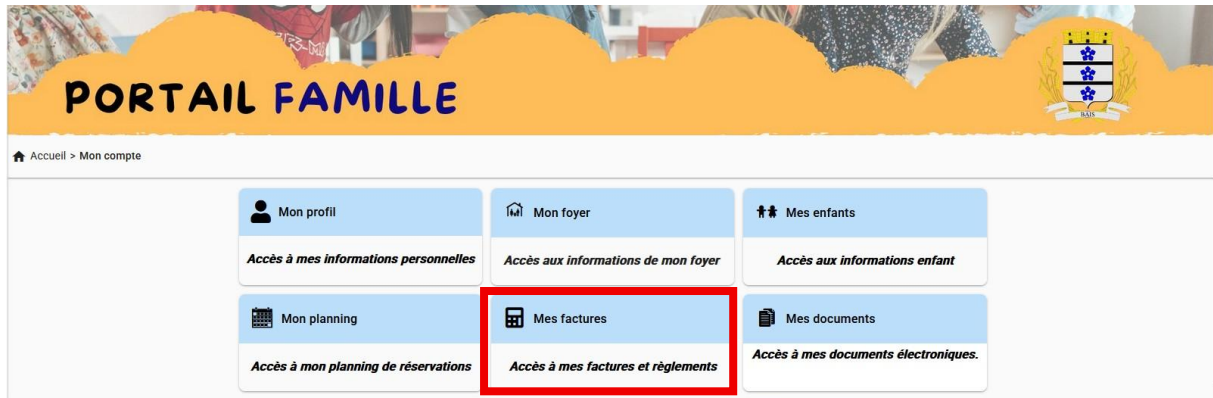
Date	Votre demande	Etat
mar 02/09/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
jeu 04/09/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
mar 09/09/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
jeu 11/09/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
mar 16/09/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
jeu 18/09/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
mar 23/09/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
jeu 25/09/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
mar 30/09/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
jeu 02/10/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
mar 07/10/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
jeu 09/10/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée
mar 14/10/2025	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée

Réservation n°00006
Pour : TEST - HOUDU Joy
Crée le 23/07/2025 à 12:22
Etablissement : COMMUNE DE BAIS
Mode d'accueil : RESTAURANT SCOLAIRE
Période : RESTAURATION SCOLAIRE 2025/2026

FACTURES

Depuis « Mon compte », vous pouvez accéder à la rubrique « **Mes factures** ».

Dans cette rubrique, vous pourrez accéder à l'ensemble des factures liées à votre compte.



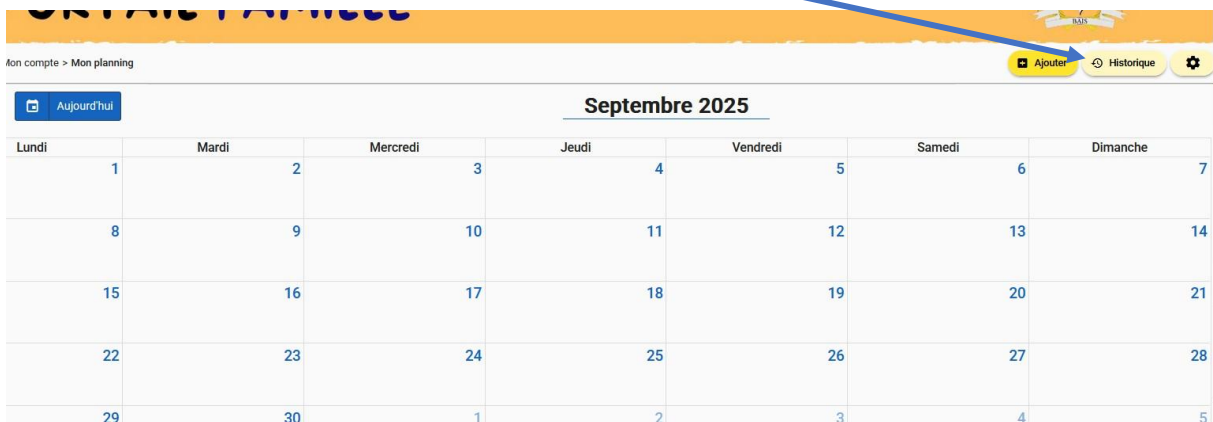
Ces factures sont mises à votre disposition uniquement pour information. Vous recevrez par voie postale un avis des sommes à payer émis par la Trésorerie. Les paiements sont à effectuer au moyen de l'avis des sommes à payer.

Vous pourrez télécharger, imprimer et/ou enregistrer votre facture.

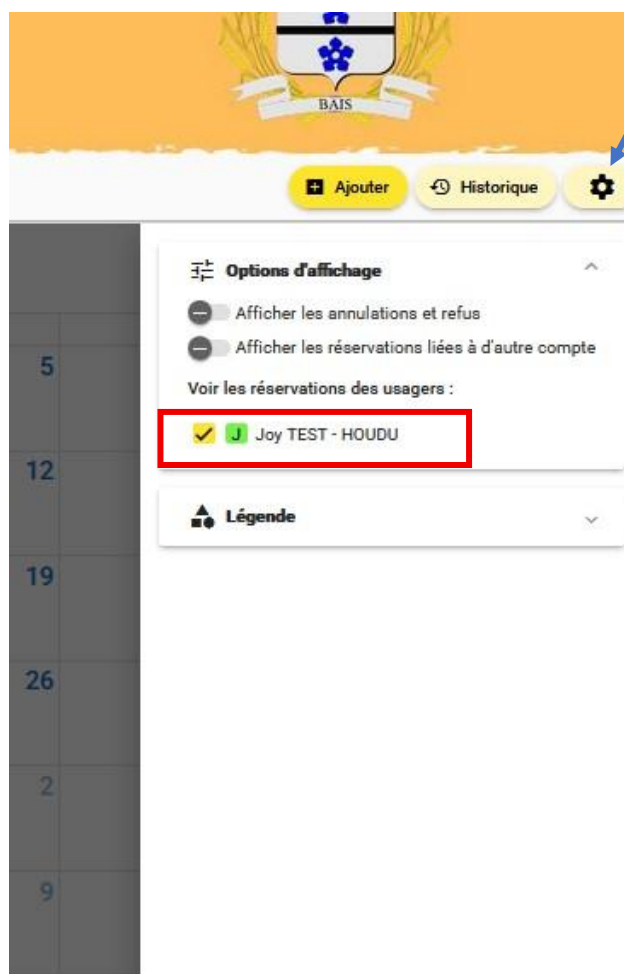
Après réception par voie postale de votre avis des sommes à payer, **SI VOUS N'AVEZ PAS LE PRELEVEMENT AUTOMATIQUE**, vous pourrez effectuer votre paiement en ligne par CB.

AUTRE OPTION DU PLANNING

Depuis votre planning, vous avez accès à l'**historique** de vos réservations.



Et la possibilité de masquer / afficher les enfants de votre famille en cliquant sur **la roue crantée**



CONTACT

Mairie de Bais

2 avenue Auguste Janvier

53160 BAIS

02 43 37 90 38 / bais53@wanadoo.fr

Restauration scolaire : 02 43 37 04 49 / resto-municipal-bais@orange.fr

Accueil périscolaire : periscolbais53@outlook.fr